

Tervishoiuvaldkonna (teenuse 161) ohuprognosis aastaks 2025

Tervishoiuvaldkonna ohuprognosis määrab kindlaks, milliseid tervishoiuteenuse osutajaid ning millistest põhimõtetest lähtuvalt kontrollib Terviseamet 2025. aastal. Ohuprognosis põhineb tervishoiuteenuse erialaseltside poolt saadud sisenditel, patsientide pöördumiste/kaebuste ja järelevalve tulemuste analüüsil.

Ohuprognosis on üles ehitatud osutatava tervishoiuteenuse põhisel. Ohuprognosis arvestatakse valdkondlikku riskitaset allpool väljatoodud riskihindamise maatriksi abil, mille tulemusel selguvad järelevalve teostamise prioriteedid ja meetodika ohu ennetamiseks. Riskitaseme sisendparameetrite väärtusteks on potentsiaalne kahju, mis tekib tervishoiuteenuse osutajatele ja/või tervishoiutöötajale kehtestatud nõuete rikkumisest ja riski realiseerumise võimalikkusest (Tabel 1). Riskitaseme määramisel on võetud arvesse, et tegemist on teenuste osutamisega, mille mittenõuetekohasel täitmisel on oht inimese elule ja tervisele.

Tabel 1. Riskihindamise maatriks

Riski realiseerumise võimalikkus	Potentsiaalne kahju			
	A Vähetahtis	B Kerge	C Raske	D Väga raske
4 Väga kõrge				
3 Kõrge			I, II; III, IV ¹	
2 Keskmine				
1 Madal				

¹ I perearstiabi osutamine nimistu alusel; II mittekirurgiline esteetilise meditsiini teenus; III koduõendusteenus; IV narkootiliste ja psühhotroopsete ainete väljakirjutamine tervishoiutöötaja poolt

Ohuprognosisile tuginedes kontrollitakse tervishoiuteenuse osutajatele kehtestatud nõuete täitmist perearstiabi osutamisel nimistu alusel, mittekirurgilise esteetilise meditsiini teenuse osutamisel ja koduõendusteenuse osutamisel (Tabel 2).

Ohuprognosisile tuginedes kontrollitakse narkootiliste ja psühhotroopsete ainete väljakirjutamisele kehtestatud nõuete täitmist tervishoiutöötajate poolt (Tabel 2).

Tabel 2. Ohuprognosis

Jrk nr	Kontrollitav teenus	Riskitase			Kontrollimise põhjus	Kontrolli põhimõtted	Kontrolli mahu prognoos
		Kõrge	Keskmine	Madal			
I	Perearstiabi osutamine nimistu alusel		X		Riskitasemest tulenevalt keskmine riskitase. Teenuse mittenõuetekohasel osutamisel on oht inimese elule ja tervisele. Eesti Perearstide Seltsi akrediteerimise süsteemi alusel, perearstiabi teenuse osutajate kvaliteedi hindamise 2023. ja 2024. aasta tulemuste alusel D, E ja F tasemele. 2024.aasta pöördumiste ja järelvalvemenetluste analüüsi tulemuste kohaselt esines 31% perearstiabi teenuseosutajatel puuduseid nõuete (ruumid, töövahendid, kättesaadavus ja andmete dokumenteerimine) täitmisel.	Kontrollitakse perearstiabi teenuse osutaja tegevuskoha vastavust ruumidele ja töövahenditele kehtestatud nõuetele. Kontrollitakse perearstide ja pereõdede kättesaadavust. Kontrollitakse andmeid tervishoiukorralduse infosüsteemis. Kontroll viiakse läbi teenuseosutaja tegevuskohas.	Kontrollitakse teenuse osutajaid, kelle tegevusluba on antud välja 10 ja enam aastat tagasi.
II	Mittekirurgilise esteetilise meditsiini teenus		X		Riskitasemest tulenevalt keskmine riskitase. Patsient ei saa kvaliteetset tervishoiuteenust, hügieeninõuete mittetäitmine tervishoiuteenuse osutamisel võib põhjustada ohtu patsiendi elule ja tervisele. 2024.aasta järelvalvemenetluste analüüsi tulemuste kohaselt esines 53% kontrollitud juhtudel puuduseid nõuete (ruumid, tervishoiutöötaja õigus teenust osutada, töövahendid ja dokumenteerimine) täitmisel.	Kontrollitakse andmeid tervishoiukorralduse infosüsteemis. Kontrollitakse teenuse osutamise sh ruumide, aparatuuri ja töövahendite nõuete täitmist. Kontrollitakse tervishoiutöötaja õigust teenust osutada ja teenuse dokumenteerimist tervise infosüsteemis.	Ei prognoosi
III	Koduõendusteenus		X		Riskitasemest tulenevalt keskmine riskitase. Teenuse mittenõuetekohasel osutamisel patsient ei saa kvaliteetset tervishoiuteenust. Kui töövahendid/ravimid puuduvad või on aegunud on võimalik infektsiooni teke, mis võib põhjustada ohtu patsiendi elule ja tervisele. Terviseriski määramisel on võetud arvesse vihjed osutatud teenustest ja toimingutest, mis ei kuulu koduõendusteenuse raames osutada lubatud teenuste loetellu ning osutatud teenus ei ole dokumenteeritud terviseinfosüsteemis või esineb puuduseid dokumenteerimisel.	Kontrollitakse koduõendusteenuse osutamiseks kehtestatud nõuete täitmist sh aparatuuri, töövahendeid, ravimite säilivusaega ja kohustuslikke koolitusi sh kehtiv immuniseerimistunnistus. Kontrollitakse tervishoiutöötaja õigust teenust osutada, õendusplaani olemasolu ja teenuse dokumenteerimist tervise infosüsteemis.	Kontrollitakse ca 20% teenuse osutajatest
IV	Narkootiliste ja psühhotroopsete ainete väljakirjutamine tervishoiutöötajate poolt		X		Riskitasemest tulenevalt keskmine riskitase. Ravimite väljakirjutamise nõuete mittetäitmine võib tekitada patsiendile sõltuvust ja põhjustada ohtu elule ja tervisele. 2024.a. järelvalvemenetluste analüüsi tulemustel esines 67% kontrollitud juhtudel nõuetele mittevastavusi (ravimite väljakirjutamise kogused ja dokumenteerimine).	Kontrollitakse kas täieliku või osalise kontrolli formaadis. Kontrollitakse teenuse dokumenteerimist tervise infosüsteemis. Valimi koostamisel lähtutakse Tervisekassa retseptikeskuse töölaua andmetest.	Ei prognoosi